

## LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

Il bisogno della Vacanza, per dimenticare lo stress, le preoccupazioni e le incertezze del periodo si fa sentire come non mai. Noi siamo qui ad aspettarvi e, nel frattempo, abbiamo perfezionato ogni dettaglio ed ogni sfumatura di quella che ci auguriamo possa essere la Vacanza dei tuoi sogni.

Gli spazi ci hanno aiutato e, con i 6 ettari circostanti di verde, siamo certi di rispettare il distanziamento e di riscoprire il contatto con la Natura.

Abbiamo accolto i più rigidi protocolli igienico-sanitari per la tutela della salute dei nostri Ospiti e del nostro Team, seguendo le linee guida condivise dall'Organizzazione Mondiale della Sanità. Nello specifico, siamo andati a modulare servizi e attività temperando la sicurezza con spirito che anima la Vacanza, la spensieratezza.

Vi chiediamo, pertanto, di aiutarci a farvi trascorrere del tempo memorabile con noi con piccoli gesti: Per quanto riguarda le informazioni sulle disposizioni che seguiremo la rimando al nostro sito [www.calaginepro.com](http://www.calaginepro.com).

L'hotel ha riorganizzato tutti gli spazi all'interno del Resort per garantire la salvaguardia della salute, con adeguamento alle disposizioni del governo e dell'OMS. Raddoppiamento dello spazio a disposizione di ogni Ospite. Controlli agli ingressi.

Sanificazione quotidiana di tutti gli ambienti e dispositivi. Servizi dedicati agli ospiti. Tutte le attività e servizi sono stati minuziosamente adattati per garantire la massima sicurezza.

Lo Staff è costantemente controllato ed è stato predisposto di tutte le migliori tecnologie di Prevenzione, Identificazione, igienizzazione.

Sicurezza ed elasticità delle prenotazioni: policy di modifica, emissione voucher e cancellazione. Vedi servizio di Booking Protection di Allianz Global Assistance per proteggere e assicurare il soggiorno.

**Ristoranti:** tutti con tavoli igienizzati e assegnati per gli ospiti in pensione completa (FB) per tutta la durata del soggiorno.

**Room Service :** Servizio su richiesta, è previsto un supplemento. Misurazione della temperatura all'arrivo. Per garantire la sicurezza dei nostri clienti e nel pieno rispetto della normativa privacy, all'arrivo in villaggio effettueremo misurazioni della temperatura corporea.

**Staff:** Tutto il nostro personale sta seguendo corsi di aggiornamento e formazione e sarà dotato di guanti e mascherine, così da potersi prendere cura di ogni ospite nel massimo rispetto della distanza consentita.

**Comunichiamo:** All'arrivo le verrà chiesto un numero di cellulare in modo da poter comunicare con lei in maniera veloce, al [telefono](tel) o via [WhatsApp](https://www.whatsapp.com).

Sicurezza ed elasticità delle prenotazioni: policy di modifica, emissione voucher e cancellazione.

Vedi servizio di Booking Protection di Allianz Global Assistance per proteggere e assicurare il soggiorno.

**Bar:** tutti con tavolini igienizzati, distanziati e servizio al tavolo. Ristoranti: tutti con tavoli igienizzati e assegnati per gli ospiti per tutta la durata del soggiorno.

**Room Service :** Servizio su richiesta, è previsto un supplemento.

Misurazione della temperatura all'arrivo per garantire la sicurezza dei nostri clienti e nel pieno rispetto della normativa privacy, all'arrivo in villaggio effettueremo misurazioni della temperatura corporea.

**PRIMA LA SICUREZZA:** Il nostro prodotto sarà rimodellato e adotteremo protocolli di sicurezza in linea con le disposizioni di legge italiane e le raccomandazioni e linee-guida di organizzazioni nazionali ed internazionali (li aggiorneremo via via ove necessario o utile per la sicurezza di tutti): per i servizi per i quali sarà utile potrebbero esserci dei turni, piscine, ristoranti, mini club.

I tavoli dei ristoranti saranno riservati per famiglia e adeguatamente distanziati, i buffet saranno schermati e

interamente serviti da operatori (tutti con dispositivi di sicurezza), le file saranno regolate e distanziate; riusciremo ad erogare il servizio in maniera efficiente e quanto più possibile dinamica anche per le famiglie che preferiscono godere dei momenti di convivialità in tavola in maniera più dinamica. In spiaggia e in piscina gli ombrelloni saranno distanziati, l'accesso in piscina sarà regolato da turni. Le aree comuni verranno dotate di erogatori di prodotti sanificanti; gli accessi e i deflussi, saranno regolati per assicurare distanze fisiche (ad es. check-in e check-out, bar, accesso al ristorante etc); nelle camere e nelle zone comuni saranno adottati rigorosi protocolli di sanificazioni;

Saranno previste esclusivamente attività sportive e di intrattenimento per adulti e bambini che possono essere svolte in sicurezza e nel pieno rispetto del distanziamento fisico. Verrà eseguito il controllo della temperatura corporea al nostro staff; il nostro staff sarà dotato di mascherine e guanti; le mascherine saranno obbligatorie nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo) e in ogni altro punto ove si riterrà necessario;

**SERVIZI SOSPESI:** Per la stagione estiva 2020 al fine di garantire la sicurezza dei nostri Ospiti, saranno sospese le seguenti attività, feste e giochi che possano mettere a rischio la sicurezza degli ospiti, balli di coppia e tornei di carte. Non saranno inoltre disponibili tutti i corsi collettivi, calcetto e tennis. Non sarà inoltre disponibile la cucina riservata per celiaci e "Intolleranze Alimentari".

**PRIMA DI PARTIRE:** Inviateci copia fronte\retro del documento d'identità (in pdf o in formato jpg; i dati da inviati saranno trattati nel rispetto della privacy ed utilizzati esclusivamente per espletare le procedure di check in).

**AL VOSTRO ARRIVO:** Nel nostro sito vi indicheremo tutto quello che c'è da sapere sulle nostre attività, i servizi e le informazioni utili, vi invieremo, inoltre, tutto il programma Esperienze, per farvi un'idea sul da farsi, prima di parlarne vis a vis con l'esperto.

**LE CAMERE:** Le camere verranno sanificate, con enfasi nei primi punti di contatto, secondo i protocolli sanitari e oltre. Verranno con cadenza regolare sottoposte ad aerazione e sottoposte all'ulteriore vaglio del responsabile Qualità.

**IL RISTORANTE:** Verranno seguite le norme sul distanziamento e, avendo a disposizione strutture per il food assistance.

**LE PISCINE:** Le nostre piscine esterne, saranno aperte come sempre. Il cloro, i livelli alti di umidità e temperature fanno sì che il virus non sopravvive e non può più diffondersi nell'acqua. Ciononostante, anche qui la distanza di sicurezza dovrà essere rispettata, e per questo, i bagnini e i nostri addetti vigileranno ancora di più per la salute di tutti!

**MINI CLUB:** Servizio Intrattenimento e Mini Club: attività all'aria aperta, garantito il massimo del distanziamento e della prevenzione. Il mini club è un'attività molto importante che si svolge 2 ore al mattino e 2 al pomeriggio per bambini dai 4 agli 12 anni, sarà un luogo spazioso e sicuro dove i bambini potranno essere liberi di esprimere la loro creatività e divertirsi tenendo le giuste norme a salvaguardia della tutela della salute di tutti. Soprattutto in questo periodo al servizio è stata dedicata particolare attenzione, stiamo organizzando una serie di incontri di preparazione e brainstorming con tutti i responsabili al fine di poter offrire personale qualificato, informato e formato, ridefinendo completamente tutta la programmazione e parametrandola all'attuale situazione sanitaria con la messa in atto di laboratori creativi e attività campestri che garantiscono il distanziamento sociale. I ragazzi potranno partecipare ai tornei ed alle attività sportive ma saranno evitate quelle con contatto fisico. L'animazione sarà presente sempre adeguandone le attività in base a alle normative.



**SPIAGGIA:** La nostra spiaggia riservata è stata notevolmente ampliata, così da consentire spazi e libertà tra postazioni e persone, gli ombrelloni e le sdraio saranno distanziati secondo norme di sicurezza COVID-19. Sdraio e lettini utilizzati verranno igienizzati al termine di ogni giornata.

**SPORT:** Per far fronte alle esigenze di sicurezza e distanziamento sociale, saranno previsti solamente sport individuali, le iscrizioni alle attività sportive saranno su prenotazione e tutte le attrezzature saranno opportunamente sanificate dopo ogni utilizzo.

**PRECISAZIONI E CHIARIMENTI SULL'ARRIVO IN SARDEGNA:**

Per gli arrivi in Sardegna dopo il 3 giugno, AL MOMENTO NON E' PREVISTA LA QUARANTENA, applicandosi le stesse disposizioni nazionali come da DPCM del 17.5.2020 che NON prevedono l'isolamento volontario per spostamenti tra le regioni.